

One System
Soluciones Integrales en T.I.

BC GIS
CATASTR®

OFERTA COMERCIAL N°05
V.4

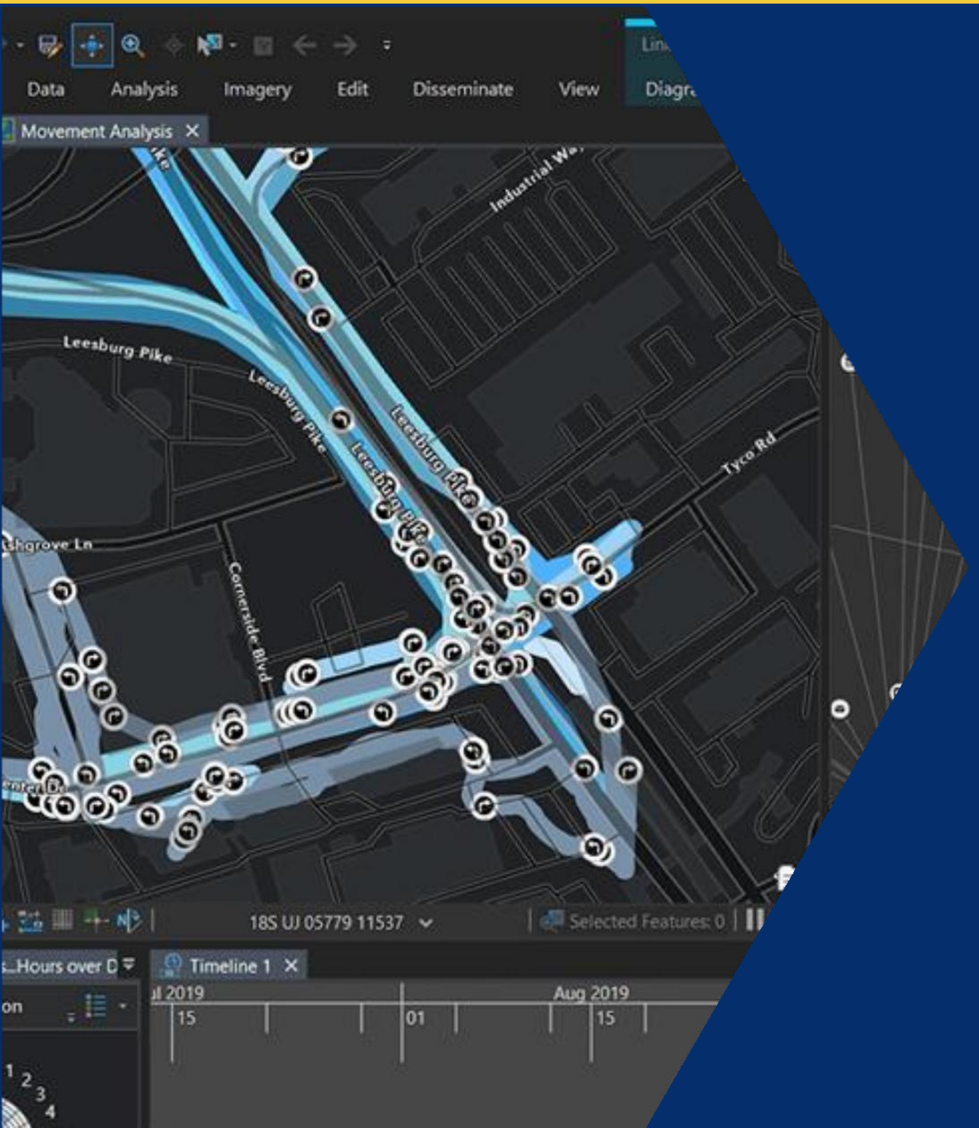
icontec ISO 9001 SC1670-1 · IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM · ISO 29110-4 CERTIFICADO N°.1886-0312-01 · ECO FRENDLY

OBJETO A CONTRATAR

Prestación de servicios de acceso y soporte técnico a la plataforma tecnológica para la administración de la base de datos catastral, requerida en el ejercicio de la prestación del servicio público de catastro a cargo del Área Metropolitana de Bucaramanga.



PLATAFORMA MISIONAL DE CATASTRO MULTIPROPÓSITO



- Plataforma SAAS, IAAS, PAAS
- Plataforma web adaptable y escalable
- Integraciones con software interno y externo
- Lenguajes de programación JAVA, PYTHON
- Plataforma llave en mano
- BIG DATA, IA, BI, Micro servicios
- Registro de obra BCGS
- Marca registrada
- Dispositivos móviles de captura en campo
- Custumizaciones
- Metodologías ágiles





INFRAESTRUCTURA

Accede al enlace haciendo clic aquí

AWS, Oracle, Azure, On Premise

PostgresSQL, Oracle, SQL Server

Windows y Linux

Alta disponibilidad, backups diarios, almacenamiento

Información encriptada

Comunicación

Compatibilidad con ARCGIS y QGIS

BPMN PROPIO



COMPONENTES

- Modelador BPMN
- Panel de Mis Tareas
- Perfiles y grupos de trabajo
- Validaciones
- Radicación y gestión documental
- Auditoria, trazabilidad y control

SISTEMA DE GESTIÓN CATASTRAL

MODULOS

- Formación ✓
- Conservación ✓
- Actualización ✗
- Difusión ✓



ACTUALIZACIÓN Y/O FORMACIÓN

COMPONENTES

Mantenimiento permanente

Multipropósito

Masividad

~~Obligatoriedad~~

Identificación completa



ACTUALIZACIÓN Y/O FORMACIÓN



Aplicación del modelo LADM COL vigente

Back Office de apoyo a la operación

Edición Geográfica

Actualización por unidades de intervención

Mesa de Ayuda

Monitoreo y Control

ACTUALIZACIÓN Y/O FORMACIÓN



Actualización cartográfica y red geodésica

Interlocuciones

Cargas masivas de NPH y PH

Valoración económica

Aplicación de métodos de recolección de información

CONSERVACIÓN



CARACTERÍSTICAS DE BCGS

- Enfoque en usuarios
- Flexibilidad
- Transparencia
- Coordinación
- Supervisión
- Tecnología

CONSERVACIÓN



PRODUCTOS DE BCGS

Base de datos actualizada

Documentación digital y/o fisica recolectada

Expedientes administrativos

Información catastral accesible y actualizada

CONSERVACIÓN

FUNCIONALIDADES DE BCGS

- Mutaciones catastrales
- Rectificaciones
- Consultas de predios
- Histórico de predios
- Histórico de trámites
- Plantillas dinámicas
- Migración y completitud de datos
- Certificados y trámites en linea
- Reportes personalizados
- Street view
- Centro de monitoreo y control



CONSERVACIÓN



FUNCIONALIDADES DE BCGS

Versionamiento de la información geográfica y alfanumérica

Integración con componente alfanumérico y geográfico

Notificaciones actos administrativos

Generación y recepción de XTF

Generación TXT y ATS

Integración de los aspectos físicos, jurídicos y económicos.

Ficha digital

Incorporación de RPH masivos

Incrementos anuales

DIFUSIÓN



- Interoperabilidad con entidades públicas
- Disponibilidad y accesibilidad
- Generación de reportes automáticos
- Participación ciudadana
- Transparencia
- Datos abiertos
- Observatorio inmobiliario

SERVICIOS AL CIUDADANO



Taquilla

Trámite en línea

Cerificados catastrales en línea

Servicios catastrales

SOPORTE Y MANTENIMIENTO

ver alcance del servicio



- Administración de la infraestructura para la plataforma tecnológica
- Soporte y mantenimiento remoto
- Entrega de Informes
- Canales de Contacto
- Actualizaciones y mantenimientos adaptativos
- Incidencias y requerimientos

MESA DE AYUDA



Ciclo de Servicio del Soporte Especializado

Incidente ó Requerimiento

El cliente identifica la necesidad de reportar un requerimiento o un incidente presentado en el producto o ejecución de sus procesos.

Identificar

Registrar

Registra un ticket

Cliente reporta el evento a través de los diferente canales de atención donde prima el aplicativo para la gestión de incidentes o requerimientos.

Se tiene otros canales como la línea telefónica 313 335 98 99 y correo electrónico **soporte@onesystem.com.co**

Análisis del especialista

El especialista de soporte analiza el evento, hace descartes requeridos, valida con otros especialista o escala a fábrica en caso de ser requerido, solicita complemento de información al cliente, aplica pruebas entre otros.

Analizar

Resolver

Solución

Realizado el análisis y contando con todos los insumos, se aplica la solución y se procede a documentar el evento. Desde el registro hasta el cierre se puede hacer seguimiento del mismo.

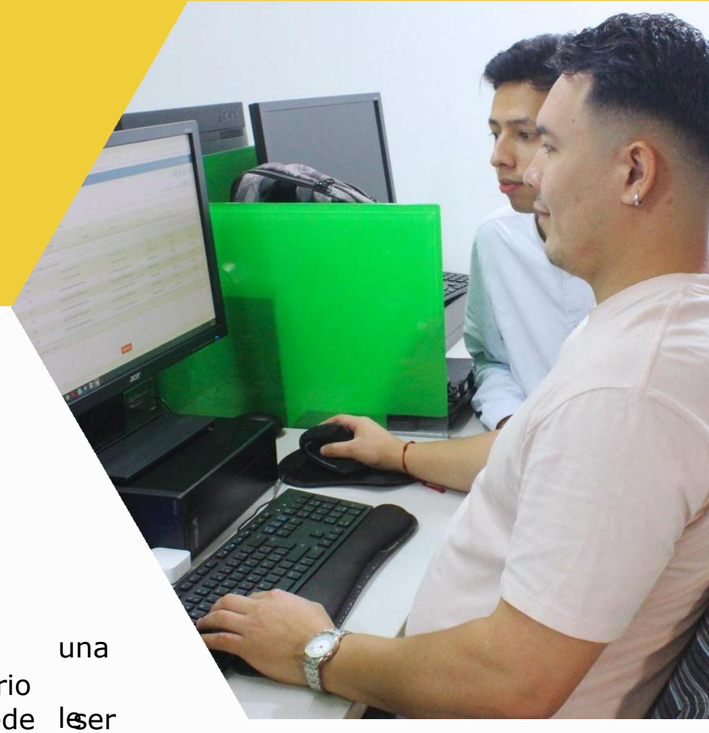
Si pasados 30 días calendario no recibe el complemento, se procederá con el cierre del ticket.

Cierre del requerimiento o incidente

El cierre del evento se realiza una vez sea validada la solución por parte del cliente. Si pasados 3 días hábiles no se recibe ninguna observación al respecto, el ticket se cerrará automáticamente.

Cerrar

MESA DE AYUDA



Ciclo de Servicio del Soporte Especializado

Incidencia

Una incidencia se define como una interrupción no planificada de un servicio de TI o una reducción en la calidad de un servicio de TI. En esencia, ocurre cuando algo deja de funcionar como debería. El objetivo principal de la gestión de incidencias es restaurar el funcionamiento normal del servicio lo más rápido posible, minimizando el impacto en el negocio.

- Un servidor de deja de funcionar.
- Los usuarios no pueden acceder a una aplicación crítica.
- Una geo visor no responde.
- Lentitud generalizada en el sistema.

Requerimiento

Un requerimiento, es una petición formal de un usuario para algo que proporcione información, asesoramiento, un cambio estándar, acceso a un servicio de TI. Esto se puede le ser diferencia de las incidencias, los requerimientos no implican que algo esté fallando, sino que el usuario necesita algo nuevo o diferente. Suelen ser gestionados a través de procesos predefinidos y aprobados, en ocasiones desarrollos a la medida que impliquen costos adicionales.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Capacitación y acompañamiento permanente

Plataforma LMS (Learning Managment System)

Manual de usuario (Wiki)

Servicio de asesoría jurídica de Conservación catastral en la nube de manera remota.

Servicio de análisis de datos catastrales en la nube de manera remota.



OFERTA ECONÓMICA

Licenciamiento de uso a término de 2 meses del módulo de Conservación de la Plataforma BCGS.	
Servicio al ciudadano.	**$204.076.884**
Infraestructura y servicios en la nube para la plataforma tecnológica de la operación catastral.	
Servicios de soporte especializado de la plataforma BCGS de manera remota durante de la operación catastral.	

VALOR SERVICIOS EXENTOS DE IVA: **$204.076.884** (Doscientos cuatro millones setenta y seis mil ochocientos ochenta y cuatro pesos COP**).**

LEGALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD



ALCANCE ESPECÍFICO- ACUERDO DE LICENCIAMIENTO DE USO A TERMINO

Transferencia. El destinatario

Derechos de propietario intelectual y su reserva

Exclusión de la garantía

Limitaciones a la responsabilidad

Modificaciones

Consentimiento para el uso de datos

CONTÁCTENOS

Email: comercial@onesystem.com.co

Tel: (604)4440148- **Celular:** 3003478120

www.onesystem.com.co

One System
Soluciones Integrales en T.I.